

VŠEOBECNÉ, ZÁRUČNÉ A STORNOVACIE PODMIENKY ÚČASTI NA PODUJATIACH INŠTITÚTU PRE PASÍVNE DOMY

Článok I. Prihláška – vznik zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

Organizátor - Inštitút pre pasívne domy (ďalej len „iEPD“), občianske združenie, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, IČO: 31 809 944, zapísané v registri občianskych združení na MS SR: MV SR: VVS/1-900/90-26550-3

a

Účastník podujatia - **osoba**, ktorá sa zaregistrovala na podujatie prostredníctvom elektronickej prihlášky na stránke www.iepd.sk.

2. Zaslaním elektronickej prihlášky na podujatie účastník potvrdzuje, že všetky podmienky sú mu známe, súhlasí s nimi a prijíma ich. iEPD nezodpovedá za následky, ktoré postihnú účastníka pri nerešpektovaní a neplnení týchto podmienok, pri nedodržiavaní pokynov počas akcie.

Článok II. Prevzatie prihlášky a jej potvrdenie

1. Účastník zodpovedá v plnom rozsahu za údaje uvedené v elektronickej prihláške.
2. iEPD potvrdí prijatie prihlášky odpovedným správou po odoslaní elektronickej prihlášky, a ca 3 týždne pred podujatím zašle faktúru.
3. iEPD v ostatných prípadoch komunikuje elektronickou formou (www.stranka, e-mail: iepd@iepd.sk).

Článok III. Druhy a ceny podujatí

1. iEPD v rámci organizovaného podujatia zabezpečuje a poskytuje nasledovné služby - zabezpečenie prednášok, občerstvenie, prepravu, sprievodcovské a ďalšie služby podľa konkrétnej špecifikácie.
2. Ceny podujatia sú uvedené v cenníku, ktorý je súčasťou elektronickej prihlášky.
3. Z účasti na podujatí vyplýva pre účastníka právo na plnenie tých služieb, ktoré sú súčasťou konkrétneho programu podujatia a jeho zaplatenej ceny. Ďalšie služby nad rámec dohodnutého rozsahu môže iEPD poskytnúť len na základe osobitnej zmluvy a ich následnej úhrady.

Článok IV. Účasť na podujatí

1. Akceptácia účastníka na podujatie je podmienená zaplatením plnej ceny podujatia.
2. Účastník má právo oznámiť, že sa namiesto neho zúčastní iná osoba v lehote 12 hodín pred odchodom na podujatie. iEPD potvrdí túto zmenu e-mailom.

Článok V. Stornovacie podmienky a stornopoplatky

1. Zrušenie účasti na akcii je účastník povinný oznámiť iEPD e-mailom alebo osobne. Pre stanovenie stornopoplatku je rozhodujúci dátum prijatého e-mailu alebo osobného nahlásenia.
2. iEPD účtuje za každú osobu prihlásenú na podujatie tieto stornopoplatky:
 - 2.1. Stornopoplatok sa účtuje vo výške vzniknutých nákladov, vždy z ceny akcie:
 - 60 % ak účastník odvolá svoju účasť v lehote od 7 dní do 4 dní pred odchodom,
 - 100 % ak k zrušeniu dôjde v termíne kratšom ako 72 hodín pred akciou.

2.2 V prípade, že účastník z vlastnej viny nedodrží svoje povinnosti, vyplývajúce pre neho zo „Všeobecných, záručných a stornovacích podmienok účasti na podujatiach Inštitútu pre pasívne domy“ a z takéhoto jeho konania vznikne iEPD škoda, stráca nárok na vrátenie zaplatenej ceny akcie. Zaplatená cena akcie bude použitá v rámci náhrady škody na úhradu nákladov, ktoré takto iEPD vznikli.

3. Účastník, ktorý počas exkurzie poruší právne predpisy príslušného štátu alebo nerešpektuje program akcie, môže byť z akcie vylúčený bez nároku na akúkoľvek náhradu.

Článok VII. Záväzky pri zmene programu a poskytovaných služieb

1. iEPD je pred zahájením exkurzie oprávnené zmeniť dohodnuté služby, ak nastanú okolnosti, ktoré bránia tieto služby poskytnúť podľa dohodnutých podmienok. Takéto zmeny je však iEPD povinné účastníkovi oznámiť min. 72 hodín pre akciou.

2. Účastník má právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny akcie v týchto prípadoch:

- a) pri zrušení akcie zo strany iEPD kvôli nedostatočnému počtu účastníkov,
- b) pri presune termínu konania akcie, oproti pôvodne dohodnutému termínu,
- c) pri závažnej zmene zvýšenia ceny akcie.

3. Počas akcie je iEPD oprávnené vykonať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb, ak je to z naliehavých dôvodov nezavinенých iEPD nevyhnutné a nie je preto možné dodržať pôvodný dohodnutý program a služby.

4. V prípade, že iEPD nemôže dodržať pôvodne stanovený, dohodnutý program a služby, je povinná:

- a) zabezpečiť pre účastníka náhradný program a služby v rozsahu a kvalite zhodnej alebo obdobnej pôvodne dohodnutým podmienkam,
- b) upraviť cenu akcie v závislosti od uskutočnených zmien programu a služieb a to v prípade, ak je ich dôsledkom zníženie rozsahu a kvality dohodnutého programu a služieb,
- c) vrátiť účastníkovi zaplatenú cenu neposkytnutých služieb, ak za tieto nebolo poskytnuté zo strany iEPD náhradné plnenie,
- d) poskytnúť účastníkovi primeranú zľavu, ak neboli poskytnuté všetky služby zahrnuté do ceny exkurzie v plnom rozsahu a kvalite.
- e) všetkých uskutočnených zmenách účastníka bezodkladne informovať.

5. V prípade, ak iEPD počas trvania podujatia neposkytne účastníkovi dohodnuté služby zahrnuté v cene v plnom rozsahu a kvalite, má účastník právo na reklamáciu. Reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po vzniku udalosti, ktorá ju zakladá a to priamo u organizátora, ktorý je oprávnený reklamácie prijímať a operatívne ich riešiť. Ak ide o nedostatok, ktorý nie je možné odstrániť priamo na mieste, spíše organizátor s účastníkom reklamačný zápis. Účastník je povinný do 3 mesiacov po ukončení podujatia zaslať, alebo osobne doručiť iEPD sťažnosť s priloženým reklamačným zápisom. iEPD je v lehote do 30 dní od prevzatia sťažnosti, povinné túto prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi.

6. Ak však účastník zabezpečené služby dobrovoľne nevyužije, nárok na náhradu alebo zľavu z ceny mu nevzniká.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť záručných podmienok a ochrana osobných údajov :

1. Tieto podmienky sú platné a účinné od 01.01.2025.

2. Účastník súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa Článku 4 odsek 11 nariadenia GDPR a súhlasí s použitím fotografií a videozáznamu.

V Bratislave dňa, 1.1.2025